

Regulamin sklepu internetowego

Funclip.pl

(25.05.2018 r.)

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy Funclip.pl, dostępny pod adresem internetowym <https://funclip.pl> prowadzony jest przez Prognity Sp. z o.o., Łódź, 90-254, ul. Piramowicza 9, Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS, KRS: 0000354742, NIP: 7252023240, REGON: 100881256,
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.
3. Z uwagi na okoliczność, że za pośrednictwem funclip.pl dokonuje się zakupu spersonalizowanych filmów z wydarzeń sportowych przesyłanych jedynie w formie elektronicznej, transakcja może zostać zrealizowana wyłącznie po dokonaniu płatności z góry.
4. W zakresie praw autorskich do udostępnianego filmu przez Funclip.pl Klient uzyskuje prawo do korzystania ze spersonalizowanego filmu z wydarzenia sportowego jedynie w celach niekomercyjnych, w tym Klient ma prawo do wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, trwałego i czasowego zwielokrotniania w całości lub w części, przechowywania, wyświetlania, sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) publikacji i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.

§ 2

Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: Prognity Sp. z o.o., Łódź, 90-254, ul. Piramowicza 9
2. Adres e-mail Sprzedawcy: sprzedaz-online@funclip.pl
3. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy 20 2490 0005 0000 4520 5170 9680
4. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

§ 3

Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:
 - 1) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
 - 2) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),

- 3) włączona obsługa plików cookies,

§ 4

Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia.

§5.

Zasady składania i realizacji zamówienia

1. W celu złożenia zamówienia na film należy:
 - a) wybrać wydarzenie sportowe, z którego przygotowywany będzie spersonalizowany film,
 - b) wpisać dane obejmujące: numer startowy, imię i nazwisko, adres e-mail,
 - c) jeśli klient posiada kod rabatowy to należy go wpisać w odpowiednią rubrykę przed złożeniem zamówienia;
 - d) wyrazić zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość (wyrażenie zgody powoduje uratę prawa odstąpienia od umowy);
 - e) zaznaczyć rubrykę o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia,
 - f) zaznaczyć rubrykę o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych,
 - g) zaznaczyć rubrykę o zapoznaniu się z niniejszym regulaminem,
 - h) kliknąć przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, po czym nastąpi podsumowanie zamówienia,
 - i) kliknąć przycisk „Zapłać” i następnie postępować zgodnie ze wskazówkami partnera Funclip.pl obsługującego płatności internetowe.
2. Składając zamówienie i akceptując niniejszy regulamin Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury wysyłane będą na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia.
3. Zapłata następuje za pośrednictwem serwisu <http://www.dotpay.pl> Dotpay Sp. z o.o., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, Polska
4. Sklep doręcza faktury VAT dotyczące zakupów w Sklepie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia przez Klienta.

5. Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w zamówieniu zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania zamówienia złożonego przez Klienta.
6. Po zapłacie w ciągu 3 dni roboczych i nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w zamówieniu wysyłana jest informacja o zrealizowaniu zamówienia i udostępniany jest odnośnik do przygotowanego filmu z wydarzenia sportowego. Po kliknięciu w odnośnik wyświetlona zostanie informacja o możliwości pobrania filmu w formie elektronicznej na swój komputer/tablet.
7. Przygotowane filmy są udostępnione przez funclip.pl przez 30 dni od daty przesłania wiadomości o możliwości pobrania filmu, następnie link wygasa, a spersonalizowany film jest usuwany z serwera.
8. Jeśli zrealizowanie zamówienia nie jest możliwe, Funclip.pl poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji przesyłając wiadomość na adres e-mail podany przez Klienta i wskaże termin i sposób zwrotu wpłaconych środków

§6.

Odstąpienie od umowy

Prawo do odstąpienia w terminie 14 dni od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy o dostarczenie filmu, który nie jest zapisany na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Funclip.pl o utracie prawa odstąpienia od umowy (zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

§7.

Reklamacje

1. Klient może zgłosić do Funclip.pl reklamację w szczególności w przypadku, gdy pomimo opłacenia zamówienia Klient nie otrzymał wiadomości o zrealizowaniu zamówienia, lub gdy pobrany film jest uszkodzony.
2. Funclip.pl ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni i powiadomi Klienta o sposobie dalszego postępowania.

§8.

Ciasteczka „Cookies”

1. Sklep korzysta z plików ciasteczek tzw. cookies w celach statystycznych oraz w celu ułatwienia korzystania przez Klienta z usług Sklepu. Pliki cookies stanowią pliki tekstowe, które zapisywane są na urządzeniu Klienta, a następnie są odczytywane przy połączeniu przeglądarki internetowej.
2. Pliki cookies zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz przypisaną wartość.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Klienta pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Sprzedawca lub partnerzy Sprzedawcy.

4. Klient może w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając w używanej przeglądarce warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu do nich. Zmiany ustawień dotyczącej plików cookies dokonuje Użytkownik za pomocą ustawień używanej przeglądarki internetowej. Klient może zablokować automatyczne zapisywanie w urządzeniu pliki cookies lub włączyć informowanie o każdorazowej konieczności zapisu plików cookies na urządzeniu Klienta. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
5. Sprzedawca informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Sklepu.

§ 9.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego Funclip.pl jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży (podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Dane osobowe Klienta za jego zgodą ((art. 6 ust. 1 lit a RODO) mogą być wykorzystywane w celu podejmowania przez Sklep działań marketingowych. Działania te mogą polegać na wysyłaniu wiadomości za pomocą poczty elektronicznej, które zawierają informację o nowych ofertach lub promocjach Sklepu lub na prowadzeniu innego rodzaju działań marketingowych, w tym marketing bezpośredni towarów i usług (działania telemarketingowe i przesyłanie wiadomości drogą elektroniczną).
4. Przetwarzane dane osobowe obejmują: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer startowy z wydarzenia sportowego
5. Dane osobowe Klienta przetwarzane są również przez platformę do płatności internetowych tj. Dotpay Sp. z o.o., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, Polska (podstawą prawną jest zgoda oraz niezbędność danych do realizacji umowy sprzedaży art. 6 ust. 1 lit. a. i b. RODO);
6. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich zmieniania lub poprawiania, a także do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych.
7. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu wykonywanej umowy sprzedaży i po upływie tego okresu dane osobowe są usuwane lub anonimizowane;
8. Z przyczyn związanych z szczególną sytuacją przysługuje Klientowi prawo wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO, a bez podania przyczyny jest Klient uprawniony do wniesienia sprzeciwu, gdy dane wykorzystywane są do celów marketingu bezpośredniego.
9. W dowolnym momencie Klient ma prawo cofnąć udzieloną zgodę, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Klient prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy,

11. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
12. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
13. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, zaś niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia ze Sprzedawcą umowy na odległość.
14. Powierzone dane osobowe są chronione zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1),

§ 10

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Klient ma prawo do skorzystania z pozasądowego sposobu rozwiązywania sporów, a informacje szczegółowe są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej zgodnie z art. 36 i 37 art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z zm.) oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <http://www.uokik.gov.pl/>.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin informując o tym Klientów i zamieszczając informację o zmianie na stronie internetowej Sklepu, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w stosunku do Zamówień złożonych po umieszczeniu na stronie Sklepu nowego brzmienia Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93); ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.); ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.),